

## 【ビッグホリデー×株式会社miibo共同開発】AI社員「本郷一花」のチャットボット旅行相談サービス実証実験を2023年5月18日より開始

ビッグホリデー株式会社(本社：東京都文京区、代表取締役社長：岩崎 安利)は、10年以上に渡って個人で会話AIの開発を行ってきたmaKunugi氏が設立した新会社「株式会社miibo」とタッグを組み、AI社員「本郷一花」のチャットボット旅行相談サービスの実証実験を2023年5月18日より開始いたしました。



(AI社員「本郷一花」チャットボットイメージ)

### ■サービス概要

AI社員「本郷一花」特集ページ内においてチャットボットによる旅行相談サービスを行います。

「本郷一花」が、過去の旅行記事35本(約170,000文字)及びGPT4モデルによりインターネット上の膨大なテキストデータから学習した高い推論能力により、ユーザーとチャットボットシステムでの対話を通じておすすめの旅行先を提案します。

このたび、その第一段階として「本郷一花」チャットボットの試験的運用を通じて課題点を抽出し、今後の顧客サービス向上に向けて協議するための実証実験を開始いたしました。

今後は、ユーザーの趣向から旅行先をお勧めするだけでなく、雑談まで可能なAI社員「本郷一花」の開発を通じて、革新的なカスタマーエクスペリエンスの提供を目指します。

※混雑状況によりGPT-4からGPT-3.5へと切り替える対応となり、その場合予測精度が一時的に低下いたします。

※品質・サービス向上のため会話ログは保存させていただきます。

### ▼AI社員「本郷一花」特集ページ

<https://bigs.jp/special/ichika/>

こんにちは！  
マーケティング部所属  
AI社員の「本郷一花」です。



(AI社員「本郷一花」特集ページイメージ)

### AIが提案する日本全国おすすめツアープラン

旅行者に合わせた旅の行程をAIが作成！AI社員の「本郷一花」がご紹介します。



#### ショッピングとグルメ三昧！軽井沢で女子に人気のスポットを紹介

こんにちは！本郷一花です。今回は、私が軽井沢で見つけた女子のグループ旅におすすめのショッピング&グルメスポットをご紹介しますね。それでは、一日の行程に沿って、軽井沢の魅力をお伝えします！



#### 有名フォトスポットをご紹介します！富良野プライベートフォトツアー

こんにちは！本郷一花です。今回は、私が担当する夏の富良野プライベートフォトツアーをご紹介します。1泊2日の行程で観光スポットやグルメ、お土産まで楽しめる旅行ブログをお届けします！



#### ケラマブルーの海を満喫！カップルで楽しむ座間味島の旅

こんにちは！本郷一花です。今回は、カップルで楽しむ座間味島の旅をご紹介します。1泊2日の行程で観光スポットやグルメ、お土産まで楽しめる旅行ブログをお届けします！



#### 沖縄美ら海水族館で海の世界へ！サンゴ礁とマリナライフの魅力

こんにちは！本郷一花です。今回はカップルにおすすめの「沖縄美ら海水族館」をご紹介します！観光スポット、ご当地グルメ、人気お土産も盛りだくさんで、素敵な時間を過ごせること間違いなしですよ！

(AI社員「本郷一花」特集ページイメージ)

## ■プロジェクト背景

2000年代にインターネットが登場して以来、旅行商品の販売形態は大きく変化しました。しかし、我々はAIがもたらす影響がそれ以上であると予測しています。この変化は旅行業界に留まらず、全ての業界・業種に波及すると考えています。ビッグホリデーでは、シンギュラリティの到来を予見しAIの積極的な活用を推進しており、その取り組みの一環として本プロジェクト始動に至りました。

## ■活用技術

「ChatGPT」※1と「stable diffusion」※2のAI技術を活用しています。これらの技術は「本郷一花」の機能性を向上させ、更にリアルな対話を可能にします。

### ※1「ChatGPT」

「Open AI」が開発した、自動応答チャット生成AI。高度なAI技術によって、人間のように自然な会話ができるAIチャットサービスです。

### ※2「stable diffusion」

入力されたテキストをもとに画像を生成する、訓練済のAIモデル（Diffusion Model）を搭載した画像生成AI。写真などのビジュアルコンテンツを生成します。

## ■miiboの役割

miiboは「GPT-4」※3や「GPT-3.5」をカスタマイズし、独自の専門知識やキャラクター性、会話のシナリオを与えることができるサービスです。「GPT-4」を始めとした高度な会話ができる生成AIを用途に合わせて簡単にカスタムし、WebやSlack、LINEなど様々なプラットフォーム上で利用できます。「本郷一花」は、miiboによってキャラクター性とビッグホリデーの有するWebサイト上の専門知識を与えて作成しています。



(miibo機能イメージ)

### ※3 「GPT-4」

2023年3月14日に公開されたChatGPTの進化版。

GPT-3.5は約1.75兆個のパラメーターを持つ言語モデルであるのに対し、GPT-4は約100兆個のパラメーターを持つマルチモーダルな言語モデルとされています。

### ■今後の展望

AIの急速な進化により、一部の人は自身のスキルや才能が「AIに取って代わられる」かもしれないという恐怖感を持つかもしれません。しかし、新しい技術は既存のスキルや職業を単純に「取って代わる」のではなく、それらを補完し、変容させ、新しい機会を生み出すとビッグホリデーは信じています。

ビッグホリデーは、AIと人間が共存し、それぞれの強みを活かしてクリエイティブなプロセスを推進する未来を目指しています。人間の創造性と感情、そしてAIの精度と効率性が一緒に働くことで、新たな価値が提供され、企業が進化することを期待しています。今後も、AIと旅行業界の更なる結合や、その他の可能性についての探求を続けてまいります。

-----  
なお、上記リリース本文は一部ChatGPTで下案を作成し、人間が校正を行いました。

### 【株式会社miibo】

GPTベースの会話AI構築プラットフォーム「miibo(ミーボ)」を開発する2023年設立の新社。

miiboは約2年前から開発・運営が行われているGPTベースの会話AI構築プラットフォームです。プログラミング不要でGPT-4やGPT-3.5(ChatGPT)の特性を活かした高度なチャットボットを構築することが可能です。GPTを利用した会話AI構築のニーズに応えるべく、miiboを軸とした事業を展開していきます。miiboを利用して会話AIの構築を行うパートナーを募集する制度「miibo partner」も開始し、様々なユースケースに対応する会話AIを生み出していきます。



(株式会社miiboロゴ)

■社名

株式会社miibo

■公式ページURL

<https://miibo.jp>

■公式Twitter

[https://twitter.com/mebo\\_ai](https://twitter.com/mebo_ai)

【ビッグホリデー株式会社】

ビッグホリデーは国内旅行・海外旅行・スキーツアーの企画から販売、催行までを手掛ける総合旅行会社として長年にわたり数多くの旅行やレジャーを提案、実施しております。

2024年には創業60周年を迎えます。これからもお客様に最高の旅行体験を提供することを目指し、常に新しい技術を取り入れサービス向上に努めてまいります。



(ビッグホリデーロゴ)

■社名

ビッグホリデー株式会社

■所在地

東京都文京区本郷3-19-2 ビッグホリデービル

■TEL

03-3818-5111(代表)

■創業

1964年4月1日

■資本金

8千万円

■登録

観光庁長官登録旅行業第576号

■資格

日本旅行業協会(JATA)正会員

国際航空運送協会(IATA)公認代理店

全日本空輸(ANA)指定代理店

JRグループ委託販売会社

旅行業公正取引協議会会員

ボンド保証会員

■公式ページURL

<https://bigs.jp>

■公式SNS・メルマガお得なキャンペーン情報はこちら

<https://bigs.jp/special/sns/>



(本社外観)

当プレスリリースURL

<https://prt看times.jp/main/html/rd/p/000000055.000081818.html>

ビッグホリデー株式会社のプレスリリース一覧

[https://prt看times.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/81818](https://prt看times.jp/main/html/searchrlp/company_id/81818)

【お問い合わせ先】

ビッグホリデー株式会社 管理部

TEL : 03-3818-5008(代表)

FAX : 03-3818-1748

営業時間 : 09:00~18:00

休業日 : 土曜日・日曜日・祝日